

# CV PAULA VAN KUIL

VERBETEREN VAN SCM PROCES EN GEDRAG



## Contact

📍 Stadhoudersplein 128  
3038 EA Rotterdam  
☎ 06-53584914  
✉ Paulavankuil@hotmail.com

## Competenties

- Coachend
- Integraal werken
- Continue verbetering
- Helicopterview

## Branch/Markt

- Productie
- (Logistieke) Dienstverlening
- Transport
- Chemie
- Food

## Vakgebied

- Supply Chain Management
- Planning & Control
- Verandermanagement
- Project Management
- Integrale Business Planning

## Hobbies

- Moestuin
- Persoonlijke Ontwikkeling
- Yoga
- Wandelen/Hardlopen
- Beeldhouwen

## Referentie op aanvraag

## PROFIEL

Net als dat ik het heerlijk vind om in de moestuin het onkruid met wortel en al eruit te trekken, kan ik ook goed binnen de organisatie de wortel, de oorzaak, van blokkades ontdekken. Gevolgd door het invoeren van verbeteringen om het proces weer te laten stromen.

Hierbij staat de mens bij mij voorop, alleen dan werkt een systeem-, en/of procesverbetering effectief. Mijn kracht zit in de combinatie van analytische en communicatieve vaardigheden, ik kan complexe materie vertalen naar heldere uitleg binnen alle lagen van de organisatie.

Bovendien bereik ik betere besluitvorming voor de organisatie als geheel door het verschaffen van inzicht in de huidige situatie en het gestructureerd afstemmen van doelen tussen verschillende afdelingen.

## WERKERVARING - details verderop

<b>Proces- en verandermanager / facilitator</b> De Processpecialisten	2018-2019
<b>Supply Chain Process Improvement Consultant</b> van Kuil Consultancy	2015-2018
<b>Interim Professional SCM / Voorzitter S&amp;OP</b> Yacht	2013-2015
<b>Business Controller</b> ADP	2012-2013
<b>Business Optimization Analyst</b> Stolt Nielsen	2006-2012
<b>Demand Forecast Analyst / Demand Chain Planner</b> DSM Food Specialties	2003-2006
<b>Marketing &amp; Projects Assistent / Client Coordinator SCM</b> Maersk Logistics	2001-2003

## OPLEIDING

<b>Post HBO</b> tot Professional Coach bij Inzicht	2018
<b>Master</b> International Logistics bij de Institute of Maritime Studies op de University of Plymouth (UK)	2000
<b>HEAO</b> Bedrijfseconomie bij Hogeschool van Utrecht	1998

## WERKERVARING - in detail

### Proces- en verandermanager / facilitator

sept 2018 – aug 2019

#### De Processpecialisten

Het faciliteren van procesverbeteringen op spraakmakende wijze in de rol van verandercoach, procesadviseur en -ontwikkelaar, begeleider van workshops en simulaties.

Met als doel het bevorderen van integrale samenwerking, het verkorten van de doorlooptijd van aanvragen, het verhelderen van de behoefte aan een integraal klantbeeld, het bewust worden van een nieuwe werkwijze, het verscherpen van de missie, visie, kernwaarden en strategie.

Uitgevoerd bij diverse gemeenten en overheidsinstellingen.

### Project- en verandermanager

dec 2015 – nov 2018

#### Alutech Nederland a.i. van Kuil Consultancy

- Project 1: Initiatie van een SAP implementatie in samenwerking met het hoofdkantoor in Oostenrijk. Na signalering dat de processen in de landen eerst geharmoniseerd dienen te worden, is het project stilgezet.
- Project 2: Implementatie van OEE (Overall Equipment Effectiveness)
  - Analyseren, optimaliseren en borgen van productieprocessen en verantwoordelijkheden
  - Coachen van de mindset in continue verbetering en in proactief en gestructureerd werken

Door het inzicht in de stilstanden bij de productie zijn de oorzaken beheerst en geminimaliseerd waardoor er meer rust in het proces is wat ruimte maakte voor hogere productie en uitwisseling van medewerkers op andere afdelingen.

### Projectmanager

jun 2017 – nov 2017

#### Fiege Logistiek a.i. van Kuil Consultancy

- Minimaliseren van de Stock Reconciliation door het in kaart brengen van 17 rootcauses en door het borgend verbeteren van gerelateerde processen
  - Masterdata en het achterliggende invoer proces aanpassen om de operatie efficiënter te laten verlopen
- De voorraadprocessen zijn geanalyseerd en geoptimaliseerd zodat de voorraadstroom tussen Makro en Fiege op elkaar aansluit. Medewerkers zijn bewust van de impact van hun handelen op de voorraad niveaus.

### Supervisor Customer Service Americas

jun 2015 – dec 2015

#### Heineken a.i. Yacht

- Verbeteren Perfect Customer Order van Customer Service Export
- Verantwoordelijk voor de bierstroom naar Canada
- Initiatie tot betere afstemming tussen diverse afdelingen en derde partijen

De processen bij Heineken export zijn geanalyseerd, verbeteringen doorgevoerd en afspraken gemaakt voor betere communicatie tussen partijen.

### S&OP Propositie Professional / Voorzitter S&OP Team [2 jr]

jan 2015 – jun 2015

#### Yacht interne opdracht

- Neerzetten van de propositie omtrent S&OP voor Yacht Supply Chain Management
- Co-auteur van de Whitepaper 'Integrale Business Planning'
- Doorontwikkelen S&OP scan en uitdragen binnen de organisatie
- Organiseren en begeleiden van kennissessies binnen en buiten de organisatie

Er is onderzoek gedaan naar de ontwikkeling van S&OP-mogelijkheden binnen Yacht. De whitepaper, scan en kennisdeelvonden zijn de tools om klanten te triggeren en collega professionals op te leiden.

### Project Manager Returns

jul 2014 – jan 2015

#### ID Logistics a.i. Yacht

- Project 1: Intern retourproces binnen het warehouse
  - De backlog van 400 naar 50 openstaande fysieke retouren jonger dan 7 dagen mbv impactanalyse

- Proces opzetten, implementeren en borgen waarbij geretourneerde producten binnen maximaal een week in het warehouse systeem worden ingeboekt
- Herinrichten van [Registratie]systemen om het nieuwe proces te faciliteren
- Trainen van medewerkers en opleveren van werkinstructies over proces en systeem
- Project 2: Extern retourproces van de klant naar het warehouse
  - De backlog van 1.200 openstaande administratieve retouren binnen 3 maanden weggewerkt mbv 3 fte
  - Proces opzetten, implementeren en borgen waarbij producten binnen 10 dagen in het warehouse geretourneerd zijn in samenwerking met Sony salesoffices en vervoerders
  - Opzetten van rapportage op doorlooptijd voor inzicht en actie

De organisatie heeft een nieuw geïmplementeerd en geborgd retourproces waarbij de retouren binnen 10 dagen van de klant bij het warehouse zijn en dan binnen één week op de plank van het warehouse liggen. Geen backlog meer en door nieuwe rapportage is er direct signalering zodat snel bij te sturen is indien nodig.

### **Logistics Project Manager**

aug 2013 – jun 2014

Alutech Nederland a.i. Yacht

- Project 1: Verbetering van planning
  - Trainen in continue onderhoud van masterdata en begrip van impact op andere afdelingen
  - Updaten logistieke parameters [BOM, routing, veiligheidsvoorraad, seriegrootte, productietijden, etc]
  - Herzien van artikelgroepen voor juiste informatiebehoefte
  - Aanpassen van processen en toevoegen van RASCI

De organisatie heeft een goedlopend S&OP proces: betere besluitvorming door gestructureerde continue afstemming tussen afdelingen op basis van betrouwbare informatie met focus op de toekomst.

- Project 2: Gereed maken tweede warehouse
  - Aanpassen van stellingen in magazijnen op basis van berekeningen
  - Definiëren van pendellijsten door automatische prioriteitsbepaling

De organisatie heeft een effectieve in gebruik name van een geoptimaliseerd tweede warehouse.

### **Business Controller**

jan 2012 – jun 2013

ADP Netherlands

- Verantwoordelijk voor de maandafsluiting en forecast van twee bedrijfsonderdelen [€10mln]
- P&L's herstructureren en onderliggende processen herinrichten in afstemming met directie
- Ontwikkelen van effectieve informatievoorziening voor het Management Team ten behoeve van een betere besluitvorming en fungeren als sparringpartner
- Rapporteren over de service MoneyMovement [ADP doet uitbetaling salaris]

De organisatie heeft een correcte maandafsluiting en betrouwbare forecast gedragen door het Management Team, als ook heldere informatievoorziening voor scherpe besluitvorming.

### **Business Optimization Analyst**

feb 2006 - jan 2012

Stolt Nielsen Tank Containers

- Beheer van wereldwijde forecast en repositioning planning van 24.000 tanks
- Continu contact met directie, sales managers en planners om informatie te vergaren en te delen omtrent ontwikkelingen in volume, prijs en marge
- Creëren van decision making rapportage en systemen voor het management
- Verantwoordelijk voor het initiëren, afstemmen en concretiseren van het jaarlijks budget van 120.000 verscheppingen en \$450 mln omzet met het management
- Verbeteren van het planningsysteem met de afdeling Business Technology in Engeland

De organisatie is in staat om te sturen. Door integraal inzicht in vraag, [markt]volumes, marges kunnen de tanks zo optimaal mogelijk worden ingezet. Doelen zijn afgestemd tussen regio's en afdelingen en tussen strategie en operatie. Er is bewustzijn voor het belang voor de organisatie in het geheel en minder focus op de sub optimalisatie van de afdeling of regio. KPI's ondersteunen deze beweging.

**Demand Forecast Analyst**

apr 2004 - feb 2006

**DSM Food Specialties**

- Verantwoordelijk voor accurate en gedragen forecast van 400 enzymen en gisten
- Opleiden en sparren met 30 sales managers en 2 salesdirecteuren
- Voorbereiding van, deelname aan en opvolging van S&OP meetings
- Continue verbetering van de forecast betrouwbaarheid met andere forecast analisten
- Actief in project 'Value Based Pricing' ism Boston Consultancy Group voor inzicht in marges van klant en product

**Demand Chain Planner**

apr 2003 - apr 2004

**DSM Food Specialties**

- Verantwoordelijk voor de productieplanning, het wereldwijde voorraadbeheer en de verkoopverwachtingen van 400 beverages enzymen
- Inrichten van de recent geïmplementeerde SAP software zodat het systeem correcte cijfers genereert voor productie en repositionering

**Marketing & Projects Assistant Europe**

jun 2002 – apr 2003

**Maersk Logistics**

- Rapportage van de maandelijks ontwikkeling van klanten, omzet en andere indicatoren
- Onderdeel van het opstellen van het jaarlijks budget en projecten zoals benchmarking

**Client Coördinator Supply Chain Management**

mrt 2001 – jun 2002

**Maersk Logistics**

- Coördinatie van de goederen-, financiële- en informatiestroom van een diverse klanten
- Trekker van het opstellen van interne operationele procedures

**TRAININGEN**

• Tafelopstellingen	Coachcenter	2019
• Trainer Verborgen Kwaliteiten	Gerrickens Kwaliteitsspel	2019
• Scrum / Agile	EXIN	2018
• PROSCI, Change Management Practitioner	TPSOC	2018
• Congres 'Advancing S&OP to Integrated Business Planning'	Marcus Evans	2018
• Collegereeks Logistiek Management	Nyenrode	2017
• S&OP in One Day	Involvation	2017
• Cool Connection	Involvation	2017
• Basisvaardigheden Adviesgeven	Schouten & Nelissen	2015
• NPS Klantenloyaliteit	Satmetrix (UK)	2012
• Project Management	Learning Tree (UK)	2008
• Forecasting Summit	Forecast Pro (USA)	2007
• Inzicht in Invloed	Bureau Zuidema	2004

**SYSTEMEN**

- |            |          |                    |             |
|------------|----------|--------------------|-------------|
| • SAP      | • AS400  | • Business Objects | • MS Office |
| • Hyperion | • Oracle | • Crystal Reports  | • MS Visio  |